

ЮРИДИЧНА, МЕДИЧНА,
ГУМАНІТАРНА, ФІНАНСОВА
ТА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ОСНОВНІ КОНТАКТИ

ВАЖЛИВО ЯК НІКОЛИ



Через війну в Україні мільйони людей були вимушені покинути свої домівки та шукати притулку в інших регіонах своєї країни та за кордоном. Вони залишилися без найнеобхіднішого — їжі, одягу, житла; потребують медичної та психологічної допомоги. Але вони не лишилися сам на сам зі своєю бідою.

Ми зібрали контакти державних та громадських організацій, які нададуть підтримку та необхідну інформацію усім, кому вона потрібна.

ЗМІСТ

Загальнонаціональні контакти	4
Юридична допомога та міграційні питання	4
Медична допомога	7
Гуманітарна допомога	8
Фінансова допомога	11
Психологічна підтримка	13
Контакти у Львівській області	18
Загальні питання (реєстрація та побут на новому місці)	18
Гуманітарна допомога	21
Психологічна підтримка	24
Юридична допомога	25

ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНІ

Юридична допомога та міграційні питання



Як перетнути кордон, чим відрізняється статус біженця від статусу шукача тимчасового захисту та як зареєструвати маля, народжене в укритті? Аби кожен українець та українка могли захистити себе та свої права навіть під час війни, низка організацій надає безкоштовні консультації та роз'яснення з юридичних питань.

Координаційний центр з надання юридичної допомоги



www.legalaid.gov.ua

Тут надають консультації щодо правил перетину кордону, роботи державних установ, ваших дій у разі втрати документів та з будь-яких інших юридичних питань.

Своє питання можна поставити в кабінеті клієнта:



cabinet.legalaid.gov.ua

Або за номером:  **0 800 213 103**

Якщо ви перебуваєте за межами України, телефонуйте



+38 044 363 10 41



Telegram-чат: t.me/LegalAidUkraineBot



Viber-чат: www.legalaid.gov.ua/viber.html

Гаряча лінія Державної міграційної служби

Тут порадять, що робити з простроченим паспортом або як діяти, якщо у вас вкрали документи чи вони загубилися.



0 800 308 877

Гаряча лінія з кризових питань Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій

Тут проконсультують з питань евакуації до безпечних територій, гуманітарних коридорів та надання першої необхідної допомоги евакуйованим.



+38 044 355 1478 та 1548 (цілодобово)

Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів



www.527.org.ua

Тут можна дізнатися, як безпечно виїхати за кордон та забезпечити себе на новому місці.

0 800 505 501 та 527 (щодня з 08:00 до 20:00)

Юридичний порадник для внутрішньо переміщених осіб за підтримки Мінреінтеграції



chatbot.r2p.org.ua

За допомогою чат-бота можна знайти інформацію про доступне житло, відкриті аптеки та магазини, особливості виїзду та перебування за кордоном, проїзд блокпостів та евакуацію, відновлення особистих документів, виплату пенсії та багато іншого.

 Viber: cutt.ly/zzeWP2q

 Telegram: cutt.ly/qzeW2sX

 Facebook: facebook.com/IDP.legal.aid

Також тут можна отримати юридичні консультації.

Щодня з 7:00 до 22:00 за номерами:


 Київстар **+38 068 507 50 90**

Lifecell **+38 093 507 50 90**

Vodafone **+38 099 507 50 90**

Гаряча лінія для мешканців східних областей «Людина в біді»

Тут консультації можуть отримати люди, які живуть вздовж лінії розмежування. Якщо ви проживаєте у східних областях і вам потрібні продовольчі та промислові товари, засоби гігієни, поліпшення санітарних умов чи грошова допомога — також звертайтеся по допомогу.

 **0 800 210 160** (цілодобово)

0 800 210 174



Якщо у вас немає змоги відвідати лікаря, можна отримати безкоштовну медичну консультацію онлайн. Фахівці також проконсультують з питань надання домедичної допомоги, допоможуть в пошуку відкритих аптек та потрібних ліків.

Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я України

Тут можна залишити звернення чи поставити питання оператору. До роботи контакт-центру залучені педіатри, психологи, терапевти, кардіологи, пульмонологи, гінекологи та хірурги.



0 800 60 20 19 (цілодобово)

Чат-бот Doctor Online



Viber-бот: vb.me/9ea815



Telegram-бот: t.me/MedhelpUkrainebot

Тут ви знайдете онлайн-інструкції з надання першої (домедичної) допомоги людям із різними пошкодженнями чи ураженнями. Це допоможе у критичних ситуаціях стабілізувати постраждалого до моменту надання професійної допомоги. Також тут можна отримати контакти лікарів різних спеціалізацій, які зараз консультують.

Мапа аптек та ліків від Tabletki.ua



tabletki.ua

На електронній мапі вам покажуть аптеки, що наразі працюють. Тут ви також можете знайти ліки за найкращими цінами.

Донорство крові від платформи DonorUA



Якщо вам потрібна донорська кров, платформа DonorUA допоможе знайти донора певної групи крові, а також записатися на здачу крові у своєму місті.

Гуманітарна допомога



Якщо вам потрібна їжа, одяг, ліки чи інші речі — зверніться за допомогою до українських та міжнародних волонтерських організацій.

Платформа єДопомога



Тут можна заповнити заявку на харчові продукти, одяг, ліки, фінансову допомогу. Також можна надіслати запит на отримання пального чи транспорту.

єДопомога забезпечує збір заявок з усіх регіонів України щодо потреб в гуманітарній допомозі, а також її адресний розподіл.

Міжнародний благодійний фонд «Карітас України»



Сюди можна звернутися за харчовими продуктами, гігієнічними наборами, постільною білизною чи матрацами.





Facebook: facebook.com/caritasukraine



Контакти регіональних організацій «Карітас України» за посиланням: bit.ly/36A2f9z

Мальтійська служба допомоги



malteser.ua

Надає гуманітарну допомогу, допомагає розміщувати переселенців, забезпечує гаряче харчування на вокзалах і на пунктах перетину кордону.



+38 050 338 2333



Facebook: facebook.com/MalteserUkraine

Рalyanitsya Info та Волонтерська гаряча лінія



palyanytsya.info

На сайті Palyanitsya Info можна знайти профільну організацію з гуманітарної допомоги, прихистку або допомоги тваринам, ліки або лікаря.

Якщо вам не вдалося знайти допомогу чи профільну організацію, скористайтеся ботом Волонтерської гарячої лінії.



Telegram-бот: t.me/VolunteersHotlineBot

Міжнародний штаб допомоги українцям



Організація допомагає медикам, військовим, біженцям з усього світу в Україні та за кордоном. Тут можна отримати консультацію та допомогу з логістикою, поселенням та побутом за кордоном. Штаб також організовує передачу гуманітарної допомоги в Україні та за кордоном.

Благодійний фонд «280 днів»



Команда благодійного фонду забезпечує потреби вагітних жінок, мам та немовлят. Тут можна отримати гуманітарну допомогу, ліки чи засоби гігієни.





Родини з дітьми, внутрішньо переміщені особи та інші вразливі категорії українців, які постраждали за час війни, можуть отримати грошову допомогу від міжнародних організацій. Фінансова підтримка за зазначеними ініціативами здійснюється додатково до виплат, які проводять за державними програмами.

Програма грошової допомоги від ЮНІСЕФ «Спільно»

За допомогою цієї програми сім'ї з дітьми можуть отримати грошову допомогу у 2 200 грн на кожного члена сім'ї, але не більше як на п'ять осіб. Допомога виплачується на банківський рахунок одноразово за три місяці.

Родина має належати до однієї з категорій:

- Мають троє і більше дітей до 18 років
- Мають принаймні одну дитину з інвалідністю до 18 років

Допомога надається сім'ям незалежно від статусу ВПО, які перебувають у будь-якому регіоні України, але за умови, що вони не отримували грошової допомоги від ЮНІСЕФ чи іншої міжнародної гуманітарної організації з 24 лютого 2022 року



Подати заявку можна на сайті register.unicef.org

Відповіді на поширені запитання можна знайти на цій сторінці unicef.org/ukraine/spilno-cash-transfers

Або зателефонуйте за номером гарячої лінії «Спільно»



0 800 600 017 (щодня з 8:00 до 22:00)

Грошова допомога для ВПО від Агентства ООН у справах біженців та Укрпошти

Ви можете взяти участь у програмі одноразової грошової допомоги, якщо ви є вимушено переміщеною особою та не плануєте залишати територію України. Програма передбачає одноразову допомогу у розмірі 6 660 гривень на людину з розрахунку 2 220 гривень на людину на 3 місяці. Сім'ї зможуть отримати готівку через відділення Укрпошти в усіх регіонах України, а у перспективі скористатися банківським переказом.



Більше інформації знайдете на сайті bit.ly/3Dq716Y



Гаряча лінія: **0 800 307 711**

Програма грошової допомоги від Міжнародної організації з міграції

Завдяки цій програмі грошову допомогу можуть отримати найбільш уразливі групи серед внутрішньо переміщених осіб та приймаючі громади, зокрема вагітні жінки та матері, що самостійно виховують дітей, сім'ї із двома і більше дітьми, родини, серед членів яких є особи з інвалідністю та особи похилого віку.



Опис програми можна знайти на сайті bit.ly/3xFVOWL



Більше інформацію щодо заповнення анкети та отримання допомоги за номером телефону **+38 050 075 74 83**.

Платформа єДопомога



edopomoga.gov.ua

Заявку на фінансову допомогу можна заповнити за посиланням. єДопомога забезпечує збір заявок з усіх регіонів України.



Сьогодні в умовах війни ми всі потребуємо підтримки. Якщо вам складно впоратися зі своїм горем, страхами чи тривогами, або просто потрібно поділитися з кимось власними переживаннями — перегляньте нижче перелік гарячих ліній, які надають психологічну підтримку дорослим, молоді та дітям. Усі вони безкоштовні та анонімні. Не залишайтеся на одинці з війною.

Гаряча лінія від ЮНІСЕФ та громадської спільки «Українська мережа за права дитини»

Тут надають консультації передусім сім'ям із дітьми, соціальним працівникам, та працівникам інших структур, які супроводжують сім'ї та опікуються дітьми.

Гаряча лінія працює щодня з 8:00 до 22:00



0 800 600 017

Онлайн та очні групи психологічної підтримки для підлітків, батьків, опікунів та освітян «ПОРУЧ» від ЮНІСЕФ та ГО «ВГЦ «Волонтер»

Підліткам, батькам, опікунам та освітянам

Тут професійні психологи надають психологічну підтримку підліткам, батькам, опікунам та освітянам для того, щоб досвід кожного та кожної не залишився непереборною травмою на все життя.



Реєстрація для участі за посиланням: poruch.me

Національна гаряча лінія для дітей та молоді «Ла Страда – Україна»

Дітям та молоді

Тут надають анонімну психологічну підтримку дітям та підліткам. Допомагають впоратися з психологічними проблемами, розкажуть що робити, якщо дитина зіткнулася з насильством або жорстоким поведженням.

Дорослим

Психологи, юристи та соціальними працівники консультують дорослих щодо випадків порушення прав дитини.

Щодня з 9:00 до 21:00



0 800 500 225 (з мобільного або стаціонарного)
116 111 (з мобільного)



Instagram: [childhotline_ua](https://www.instagram.com/childhotline_ua)



Facebook: [childhotline.ukraine](https://www.facebook.com/childhotline.ukraine)



Telegram: [CHL116111](https://www.telegram.com/channel/CHL116111)

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації «Ла Страда – Україна»

Тут надають психологічну підтримку та консультацію тим, хто зазнав чи зазнає фізичного, психологічного, сексуалізованого чи економічного насильства.

Якщо ви зазнали фізичного чи сексуалізованого насильства, обов'язково зверніться до поліції!

Після цього варто подзвонити на анонімну гарячу лінію, щоб отримати психологічну підтримку та консультацію.

Цілодобово



0 800 500 335 (з мобільного або стаціонарного)
116 123 (з мобільного)



Skype: [lastrada-ukraine](#)



Facebook: [lastradaukraine](#)



Telegram: [NHL116123](#)



E-mail: hotline@la-strada.gov.ua

Гаряча лінія для жертв домашнього насильства Міністерства соціальної політики України

Тут надають психологічну допомогу потерпілим від домашнього насильства жінкам, чоловікам і дітям.

Якщо ви або хтось із ваших близьких постраждав від домашнього насильства — не мовчіть! Негайно зверніться до поліції. Коли ви будете в безпеці, поспілкуйтесь із фахівцем.



15 47 (цілодобово)

Гаряча лінія емоційної підтримки Міжнародної організації з міграції

Тут допоможуть впоратися з психологічними проблемами, психоемоційним навантаженням та виснаженістю, які накопичилися за час війни.

По буднях з 09:00 до 18:00, у вихідні з 10:00 до 17:00



0 800 211 444

Гаряча лінія благодійного фонду «Голоси дітей»

Тут надають психологічну та психосоціальну підтримку сім'ям з дітьми, що постраждали від війни.



0 800 210 106

+38 099 198 5795

+38 096 039 2258



Instagram: [instagram.com/voices_of_children](https://www.instagram.com/voices_of_children)



Facebook: [facebook.com/vocukraine](https://www.facebook.com/vocukraine)

Благочинний всеукраїнський проєкт «Місто добра»

Тут надають юридичну, психологічну та соціальну підтримку матерям із дітьми.



0 800 503 231 та +38 095 053 6009



Facebook: [facebook.com/mriyamartu](https://www.facebook.com/mriyamartu)

Лінія запобігання самогубствам Lifeline Ukraine



[lifelineukraine.com](https://www.lifelineukraine.com)

Тут надають анонімну психологічну допомогу людям, які знаходяться у важкому психологічному стані, зокрема ветеранам війни.






7333

Дитячі точки «Спільно»

Щоб допомогти сім'ям із дітьми в Україні, Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) разом із партнерами створив точки «Спільно» в громадах, де живуть переселенці, в яких можна отримати психологічну та медичну консультацію, взяти участь у групових заняттях для дітей із соціальним педагогом чи волонтерами (арт-терапія, ігри), дізнатися про доступні соціальні послуги в громаді, послуги для дітей з інвалідністю та про інші можливості.

Дитячі точки/центри «Спільно» можуть біти мобільними (вуличні тенти) або інтегрованими у місцеві локації, діяти на постійній основі або тимчасово. Важливо, що не всі спеціалісти та послуги доступні на всіх локаціях весь час їхньої роботи.

Дитячі точки «Спільно» у Львові:

-  Шевченківська районна адміністрація, вул. Липинського, 11
-  Стрийський парк, вул. Уласа Самчука, 14
-  Стадіон «Арена-Львів», вул. Стрийська, 199

ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ

Загальні питання

(реєстрація та побут на новому місці)



Як облаштуватися на новому місці, де і навіщо проходити реєстрацію, як можна отримати гуманітарну допомогу? Нижче надані контакти, де можна отримати інформацію щодо ваших першочергових кроків на новому місці та як скоріше адаптуватися до нових реалій.

Гаряча лінія Львівської області

Інформація як для мешканців області, так і для внутрішньо переміщених осіб з найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану. Тут ви можете дізнатися про допомогу та розміщення біженців, укриття в місті та області, транспорт, комендантську годину та перепустки, а також ситуацію на міжнародних пунктах пропуску.



112 якщо ви перебуваєте на території Львівської області
+38 032 259 60 31 на території інших областей



Telegram: t.me/lodahotline_bot




Viber: chats.viber.com/lodahotline_bot

Реєстрація внутрішньо переміщених осіб


Прибувши до Львова з місця проведення бойових дій, вам слід зареєструватись в одній з районних адміністрацій міста як внутрішньо переміщена особа. Після реєстрації видається посвідка ВПО. З цим документом можна отримати одяг, засоби гігієни, медикаменти та харчування.

Зареєструватись можна за адресами:


- Сихівська районна адміністрація
(пр. Червоної Калини, 66)

 **+38 032 254 64 02**


- Залізнична районна адміністрація
(вул. Івана Виговського, 34)

 **+38 032 261 38 69**


- Шевченківська районна адміністрація
(вул. Липинського, 11)

 **+38 032 252 17 67**


- Галицька районна адміністрація
(вул. Ференца Ліста, 1)

 **+38 032 261 10 36**


- Франківська районна адміністрація
(вул. Генерала Чупринки, 85)

 **+38 032 237 30 38**

- Личаківська районна адміністрація
(вул. Костя Левицького, 68)

 **+38 032 254 62 06**

- «Арена Львів» (для розселення в області)
(вул. Стрийська, 199)

 **+38 097 347 44 59**

Львівський обласний центр зайнятості

Стати на облік у службі зайнятості, зареєструватися як безробітна/-ий чи оформити допомогу можна у Львівському обласному центрі зайнятості.



+38 032 297 1697



Львів, вул. Бортнянського, 11а

Управління соціального захисту Львівської міської ради

Інформацію про призначення державної соціальної допомоги, компенсацій та пільг можна отримати за телефоном Управління соціального захисту Львівської міської ради.



+38 032 235 4982,



Львів, вул. Галицька, 21

Департамент соціального захисту населення Львівської ОДА

Інформацію про державну соціальну допомогу можна також отримати за телефоном Департаменту соціального захисту населення Львівської обласної державної адміністрації.



+38 0322 553 770



Львів, вул. Митрополита Андрея, 10



Facebook: facebook.com/LODADSZN

Управління освіти Львівської міської ради

Щоб влаштувати дитину в школу у Львові, зателефонуйте до Управління освіти Львівської міської ради. Там вас проконсультують щодо процедури.



+38 032 254 60 48



Львів, пл. Ринок, 9

Департамент освіти і науки Львівської ОДА

Якщо у вас є питання щодо закладів освіти Львова та області, формату навчання чи інші запитання, що стосуються освітньої галузі — телефонуйте до Департаменту освіти і науки Львівської обласної державної адміністрації.



+38 032 261 63 54



Львів, вул. Просвіти, 4а

Гуманітарна допомога



Задача кожного українця та українки, яких війна змусила покинути свій дім, — якомога швидше адаптуватися та налагодити своє життя. Нижче ви знайдете контакти організацій, які надають допомогу українцям та можуть забезпечити вас першочерговими потребами у Львові та області.

Пункти прийому-видачі гуманітарної допомоги



Отримати гуманітарну допомогу ви можете за шістьма адресами в усіх районах Львова:

- Залізничний район — вул. Сигнівка, 1
- Шевченківський район — вул. Замарстинівська, 71 (вхід з вул. Циганівка)
- Галицький район — вул. Ференца Ліста, 2
- Сихівський район — вул. Сихівська, 14
- Личаківський район — пл. Петрушевича, 2
- Франківський район — вул. Чупринки, 71

Гуманітарний штаб на базі медичної академії імені Андрея Крупинського

Якщо вам потрібен одяг чи взуття на дорослих чи дітей, все це можна отримати в гуманітарному штабі у приміщенні Львівської медичної академії імені Андрея Крупинського. Центр на видачу працює щодня з 9:00 до 17:00.



+38 068 142 81 03



Львів, вул. Дорошенка, 70

Благодійний фонд «Карітас Львів УГКЦ»



caritas-lviv.org

Якщо вам потрібне харчування чи інша гуманітарна допомога, звертайтеся до «Карітас Львів». Волонтери допомагають біженцям у Львові та області одягом, взуттям та продуктами, сприяють реабілітації та адаптації внутрішньо переміщених осіб.



+38 066 606 5450, +38 032 261 3538



Львів, вул. Коперника, 31/1



Facebook: facebook.com/caritaslviv

Мальтійська служба допомоги у Львові

Тут можна знайти місце для сну, отримати засоби гігієни, харчування та ліки. Волонтери чергують у громадських місцях та надають першу допомогу, годують гарячими стравами та забезпечують базовими речами.



+38 032 275 1200, +38 067 275 1202



Львів, вул. Академіка Богомольця, 8/2



Багато людей, які через війну були вимушені залишити свій дім та шукати прихисток у Львові та області, потребують психологічної підтримки. Низка державних та громадських організацій пропонує безкоштовні консультації психологів.

Лінія підтримки Львівського міського центру соціальних служб

У Львові діє цілодобова лінія психологічної підтримки, де вас вислухають та дадуть поради, як впоратися зі стресом чи тривожним станом.



0 800 307 305 (цілодобово)

Гаряча лінія психологічної підтримки


Якщо вам потрібна підтримка, консультація чи просто порада, ви можете зателефонувати на гарячу лінію психологічної підтримки. Вона працює на базі Львівської обласної психіатричної лікарні.



+38 096 000 1558 (щодня з 09:00 до 21:00)

Благодійний фонд «Голоси дітей»

Фахівці фонду надають онлайн психологічну та психосоціальну підтримку по всій Україні дітям, які постраждали від війни. Безкоштовну офлайн допомогу можна отримати в Трускавці, Східниці, Полтаві та Львові.


 **+38 095 785 6069, +38 096 039 2258**
+38 099 198 5795, +38 063 558 1282


 Instagram: [instagram.com/voices_of_children](https://www.instagram.com/voices_of_children)

 Facebook: [facebook.com/vocukraine](https://www.facebook.com/vocukraine)

Громадська організація Центр «Жіночі перспективи»

Якщо вам потрібна психологічна консультація або підтримка — звертайтеся за контактним номером телефону або можна прийти в офіс.

 **+38 067 674 0770**

 м. Львів, пр. Ч.Калини, 36

Юридична допомога



У Львові та області також можна отримати консультації з юридичних питань за телефоном або сформувавши запит в онлайн форматі через сайти або месенджери. Юристи нададуть безкоштовні юридичні консультації та відповіді на ваші питання.

Львівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги за підтримки Міністерства юстиції

 legalaid.gov.ua

Якщо вам потрібна інформація щодо правил перетину кордону, роботи державних установ, ваших дій у разі втрати документів та з будь-яких інших правових питань — пишiть або телефонуйте до Координаційного центру.



Своє питання можна поставити в кабінеті клієнта cabinet.legalaid.gov.ua



Facebook: [Львівський місцевий центр з надання БВПД](#)



+38 097 711 7991 обласна лінія

0 800 213 103 загальноукраїнська лінія

+38 044 363 10 41 якщо ви перебуваєте за кордоном

Благодійний фонд «Право на захист»

Юристи проконсультують вас з усіх питань, які стосуються державної міграційної процедури. Благодійний фонд захищає права шукачів притулку, біженців, осіб без громадянства і без документів, внутрішньо переміщених осіб та осіб, постраждалих внаслідок війни.



+38 099 507 5090

+38 068 507 5090

+38 093 507 5090

щодня з 7:00 до 22:00



Львів, вул. Шота Руставелі 13, офіс 10



t.me/pravonazahyst

Центр підтримки переміщених українців

У Центрі підтримки вам можуть надати юридичну консультацію та допомогти у пошуку роботи.



+38 050 555 44 61



Львів, вул. Князя Романа, 6 (приміщення РадіоГараж)

